**Анализ**

**содержания поступающих обращений и результативности их**

**рассмотрения в администрации Горькобалковского сельского поселения**

**Новопокровского района за 2020 год**

Администрацией Горькобалковского сельского поселения муниципального образования Новопокровский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации Горькобалковского сельского поселения муниципального образования Новопокровский район (утвержден постановлением администрации Горькобалковского сельского поселения от 12.08.2019 № 72).

Работа с обращениями граждан одно из главных направлений деятельности администрации Горькобалковского сельского поселения. большое внимание уделяется мерам повышения ответственности специалистов в данном направлении, повышению качества работы по рассмотрению обращений, сокращению сроков их рассмотрения, использование всевозможных мероприятий в рамках законодательства в целях положительного решения вопросов, предоставлению грамотных и полных письменных ответов разъяснительного характера.

За 2020 год поступило 7 письменных заявлений, по 6 рассмотренным обращениям-заявителям даны подробные ответы в письменном виде, разъяснительного характера, 1 обращение рассмотрено комиссионно ,в том числе :

1) вопросы социальной сферы – 1 (14%) обращений,

2) вопросы имущественных отношений – 6 (86%) обращений, из них: об обработке земельных участков (хим. обработка в черте населенного пункта и покос сорной растительности);

С целью повышения качества рассмотрения обращений, все поступившие обращения граждан поставлены на контроль. Обращения граждан рассмотрены в рамках действующего законодательства, без нарушения сроков.

Всего за 2020 год на приеме у главы Горькобалковского сельского поселения принято 22 человека, которым с согласия заявителей, даны ответы в устной форме. Тематика вопросов, затрагиваемых гражданами в ходе личных приемов:

о мерах ответственности за выжигание камыша и сухой травы, о ремонте автодорог местного значения, о строительстве подводящего газопровода к селу Горькая Балка, о вывозе ТКО , о получении новогодних подарков многодетным семьям, о внесении изменений в ранее выданные документы на земельные участки .

Ведущий специалист по общим вопросам

и работе с депутатами администрации

Горькобалковского сельского поселения А.М.Рыбалко