**Анализ**

**содержания поступающих обращений и результативности их**

**рассмотрения в администрации Горькобалковского сельского поселения муниципального образования**

**Новопокровский район в мае 2021 года**

Администрацией Горькобалковского сельского поселения муниципального образования Новопокровский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации Горькобалковского сельского поселения муниципального образования Новопокровский район (утвержден постановлением администрации Горькобалковского сельского поселения от 12.08.2019 № 72).

В мае 2021 года в администрацию Горькобалковского сельского поселения муниципального образования Новопокровский район поступило 2 письменных обращения граждан, аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) – 2

Письменные обращения, поступившие в мае 2021 года в администрацию Горькобалковского сельского поселения муниципального образования Новопокровский район, содержали вопросы:

- о содержании ЛПХ;

-о спиле дерева, крона которого находится над кровлей соседнего строения.

С целью повышения качества рассмотрения обращений, все поступившие обращения граждан поставлены на контроль. Обращения граждан рассмотрены в рамках действующего законодательства, без нарушения сроков.

В отчетном периоде в установленные сроки рассмотрены 2 письменных обращения, даны ответы в письменном виде, разъяснительного характера.

В мае 2021 года в ходе личных приемов граждан главой Горькобалковского сельского поселения , принято трое граждан, АППГ – 3 темп роста – 0%),по данным обращениям, с согласия заявителей, даны ответы в устной форме в ходе приемов.

Ведущий специалист по общим вопросам

и работе с депутатами администрации

Горькобалковского сельского поселения А.М.Рыбалко