Информация о работе с обращениями

граждан в администрации Горькобалковского

сельского поселения за 2021 год

В администрации Горькобалковского сельского поселения муниципального образования Новопокровский район работа с обращениями, заявлениями, жалобами граждан в 2021году проводилась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,Законами Краснодарского края от 28 июня 2007года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации прав граждан на обращения в Краснодарском крае»,от 16 июля 2016года № 2000-КЗ « Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае », Уставом Горькобалковского сельского поселения и Порядком работы с обращениями граждан в администрации Горькобалковского сельского поселения.

Работа с обращениями граждан одно из главных направлений деятельности администрации Горькобалковского сельского поселения. большое внимание уделяется мерам повышения ответственности специалистов в данном направлении, повышению качества работы по рассмотрению обращений, сокращению сроков их рассмотрения, использование всевозможных мероприятий в рамках законодательства в целях положительного решения вопросов, предоставлению грамотных и полных письменных ответов разъяснительного характера.

За 2021 год поступило 7 письменных заявлений, в том числе по вопросам имущественных отношений:

- о правилах содержания домашних животных;

- о движении с/х техники по дорогам местного значения,

-об установлении границ приусадебного земельного участка ;

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема. На каждого принятого заявителя оформляется регистрационно-контрольная карточка. Ведется журнал приема граждан.

Всего за 2021 год на приеме у главы Горькобалковского сельского поселения принято 26 человек, которые получили разъяснения по вопросам:

- о ремонте автодорог местного значения,

-о строительстве подводящего газопровода к селу Горькая Балка,

- о вывозе ТКО ,

- о ремонт водопроводных сетей,

- о получении субсидий за сданное поголовье и молоко ЛПХ ,

-о внесении изменений в ранее выданные документы на земельные участки ,

- о получении новогодних подарков многодетным семьям,

В работе по рассмотрению заявлений граждан принимают участие председатели ТОСов и депутаты Совета Горькобалковского сельского поселения.

Глава Горькобалковского сельского поселения

Новопокровского района Е.В. Артев

Рыбалко Антонина Михайловна

35559