



## Что такое «Легкая жалоба»

НК РФ с 01.01.2025 дополнен статьей 140.1. «Особенности рассмотрения жалобы в упрощенном порядке», в соответствии с которой:

1. Жалобы, направленные в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи или через личный кабинет налогоплательщика, за исключением жалоб, поданных на решения налоговых органов, принятые в соответствии со статьями 101 и 101.4 Кодекса, могут быть рассмотрены в упрощенном порядке в случае указания на это в жалобе.
2. Рассмотрение жалобы в упрощенном порядке осуществляется налоговым органом, акты ненормативного характера, действия или бездействие должностных лиц которого обжалуются.
3. Жалоба, предусмотренная данной статьей, рассматривается налоговым органом в течение семи дней со дня ее получения.
4. По итогам рассмотрения жалобы в соответствии с данной статьей налоговый орган, акты ненормативного характера, действия или бездействие должностных лиц которого обжалуются:
  - принимает решение, предусмотренное подпунктами 2 - 5 пункта 3 статьи 140 НК РФ:
  - ✓ отменяет акт налогового органа ненормативного характера;
  - ✓ отменяет решение налогового органа полностью или в части;
  - ✓ отменяет решение налогового органа полностью и принимает по делу новое решение;
  - ✓ признает действия или бездействие должностных лиц налоговых органов незаконными и выносит решение по существу;



**8 (800) 222-22-22**

Бесплатный многоканальный телефон  
контакт-центра ФНС России



- принимает меры, предусмотренные пунктом 1 или пунктами 1 и 1.1 статьи 139 НК РФ: устраняет нарушения прав лица, подавшего жалобу, либо перенаправляет ее со всеми документами в вышестоящий налоговый орган и сообщает об устранении нарушения прав лица, подавшего жалобу.

### **То есть возможно только удовлетворение жалобы.**

В случае невозможности рассмотрения жалобы в установленный срок в упрощенном порядке, такая жалоба подлежит перенаправлению в вышестоящий налоговый орган для рассмотрения в порядке, предусмотренном главами 19 и 20 НК РФ.

### **Сроки рассмотрения «Легкой жалобы»**

Срок рассмотрения жалобы в упрощенном порядке значительно сокращен, **полный цикл составляет 7 рабочих дней**, решение по жалобе направляется заявителю в электронном виде. При этом срок рассмотрения жалобы в общеустановленном порядке вышестоящим налоговым органом составляет 15 рабочих дней с возможностью продления срока рассмотрения еще на 15 рабочих дней. Таким образом, срок рассмотрения жалобы в упрощенном порядке может быть сокращен на срок от 8 до 23 рабочих дней.

### **Тематики для обжалования**

Рассмотрение жалоб в упрощенном порядке возможно по 16 тематикам.

### **Камеральный и выездной контроль, контрольно-аналитическая деятельность:**

- ✓ Требование о представлении документов
- ✓ Требование о представлении пояснений
- ✓ Вызов на допрос



**8 (800) 222-22-22**

Бесплатный многоканальный телефон  
контакт-центра ФНС России



## По вопросам регистрации и учета плательщиков, работы с плательщиками:

- ✓ Отказ в принятии налоговой декларации
- ✓ Налоговое уведомление
- ✓ Действия (бездействие) по постановке (снятию) с учета физических лиц в качестве плательщиков торгового сбора

## По вопросам урегулирования задолженности:

- ✓ Несогласие с сальдо ЕНС в акте сверки принадлежности сумм денежных средств, перечисленных и (или) признаваемых в качестве единого налогового платежа, либо сумм денежных средств, перечисленных не в качестве единого налогового платежа
- ✓ Требование об уплате задолженности
- ✓ Сообщение об отказе в возврате (зачете) сумм налогов и сборов
- ✓ Уведомлением об исчисленных суммах налогов, авансовых платежей по налогам, сборов, страховых взносов
- ✓ Решение о взыскании задолженности
- ✓ Решением о принятии обеспечительных мер в порядке п. 10 ст. 101 НК РФ

## По иным направлениям:

- ✓ Приостановление операций по счетам в банках
- ✓ Отказ уполномоченного органа в предоставлении отсрочки или рассрочки
- ✓ Неисполнение решения суда
- ✓ Иное



**8 (800) 222-22-22**

Бесплатный многоканальный телефон  
контакт-центра ФНС России



## Автоматизация процесса подачи жалобы в упрощенном порядке

«Легкая жалоба» будет подаваться только в электронной форме через Личный кабинет ФЛ и ИП в разделе «Подача жалобы» и по ТКС – строго по утвержденной форме.

В ЛК будет обеспечено обязательное отражение всех возможных к обжалованию в упрощенном порядке документов.

Самыми важными реквизитами в жалобе являются дата и номер обжалуемого документа. Без указания этих реквизитов жалоба не может быть рассмотрена в упрощенном порядке.

### Автоматизация для налогоплательщика

При заполнении формы жалобы плательщик по каждому реквизиту получит возможность:

- ✓ выбора тематики жалобы из выпадающего списка;
- ✓ выбора решения, действия (бездействия), с которыми он не согласен, из выпадающего списка;
- ✓ приложения обжалуемого документа;
- ✓ описания проблемы, действий, нарушений;
- ✓ выбора заявителем конкретных требований.

### Причины отказа в принятии «Легкой жалобы»

- ✓ нарушение установленного формата подачи жалобы;
- ✓ ненадлежащее подписание (отсутствует УКЭП или несоответствие ЭП УКЭП лица, подавшего жалобу);
- ✓ неуполномоченный представитель (направление документа без приложения информационного сообщения о представительстве).

Заключение Федеральным законом от 31.07.2023 № 389-ФЗ вносятся изменения, направленные на совершенствование порядка досудебного урегулирования налоговых споров в части упрощения и расширения его действия.



**8 (800) 222-22-22**

Бесплатный многоканальный телефон  
контакт-центра ФНС России



Преимущества рассмотрения жалобы в упрощенном порядке:

- ✓ дополнительный механизм разрешения споров;
- ✓ добровольный выбор налогоплательщика;
- ✓ упрощение порядка подачи жалобы и сокращение сроков рассмотрения;
- ✓ исключение направления жалобы в ненадлежащий ТНО;
- ✓ исключение возможной ошибки при заполнении реквизитов обжалуемого документа;
- ✓ по результатам рассмотрения жалобы либо удовлетворение, либо перенаправление в ВНО;
- ✓ отзыв жалобы, поданной в упрощенном порядке, не препятствует рассмотрению жалобы в обычном порядке.



**8 (800) 222-22-22**

Бесплатный многоканальный телефон  
контакт-центра ФНС России